



Protocolo
COVID-19



Son Parc
HOTELS MENORCA

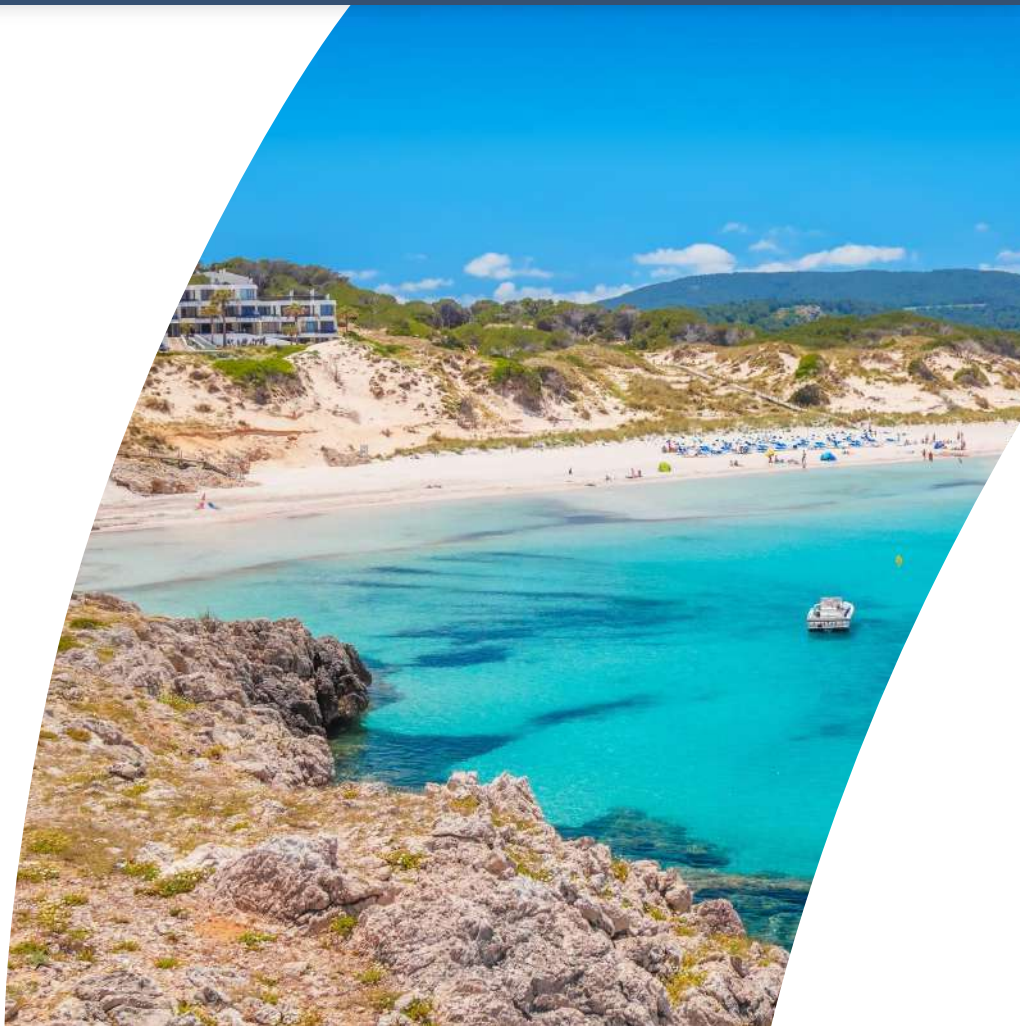
sonparchotelsmenorca.com

Quieres seguridad, tranquilidad, y asegurar el máximo disfrute de tus vacaciones.

Para esta nueva forma de cuidarte hemos estado trabajando los últimos meses apoyándonos en nuestro **Comité Médico Asesor experto en Covid-19**. Cuidamos de ti, de los trabajadores, de la comunidad y del entorno.

Gracias al **entorno natural** en el que se ubican nuestros complejos y la estructura en planta y piso de los mismos, te aseguramos que disfrutar de tus vacaciones es **compatible con mantener la seguridad**.

El **rigor médico y la sostenibilidad** van de la mano con todos los pasos y medidas que tomamos en Son Parc Hotels, así vamos **más allá de las recomendaciones oficiales**.



Nuestros tres principios



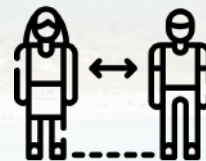
Ambiente Seguro

Para hacer su viaje más limpio



Desinfección total

Más tranquilidad



Distanciamiento social

Así nos cuidamos todos

Personal



Nuestro equipo se ha formado y especializado para garantizarle la máxima seguridad mientras le asiste durante su estancia con nosotros. Todo el equipo presente en los diferentes departamentos dispone del **Equipo de Protección Individual**. Controlamos y registramos la temperatura de todo el equipo a diario.

Ambiente Seguro

Nuestros complejos están ubicados en un auténtico **oasis natural**, digna ubicación para reserva de la Biosfera. Además innovamos estándares de **seguridad y salud** para que todos nuestros clientes se sientan seguros.



SGS, referente mundial en calidad e integridad, nos certifica los estándares de calidad y seguridad, reforzando en estos tiempos los ambientes saludables.



Personal experto y sensibilizado están presentes en todas las zonas de los complejos con equipamiento apropiado.



24/7 de servicio médico en la propiedad o telefónicamente.



Inspección de todos los productos que se proveen en el establecimiento, dando preferencia a productos locales y sostenibles.



Desinfección total

Mejorando continuamente, **reforzamos los protocolos de limpieza y desinfección** con productos viricidas en todas las áreas del hotel.



Los apartamentos se desinfectan y limpian con productos biodegradables certificados 24h antes del check-in. Sábanas y textiles se higienizan mediante procesos de lavandería certificados.



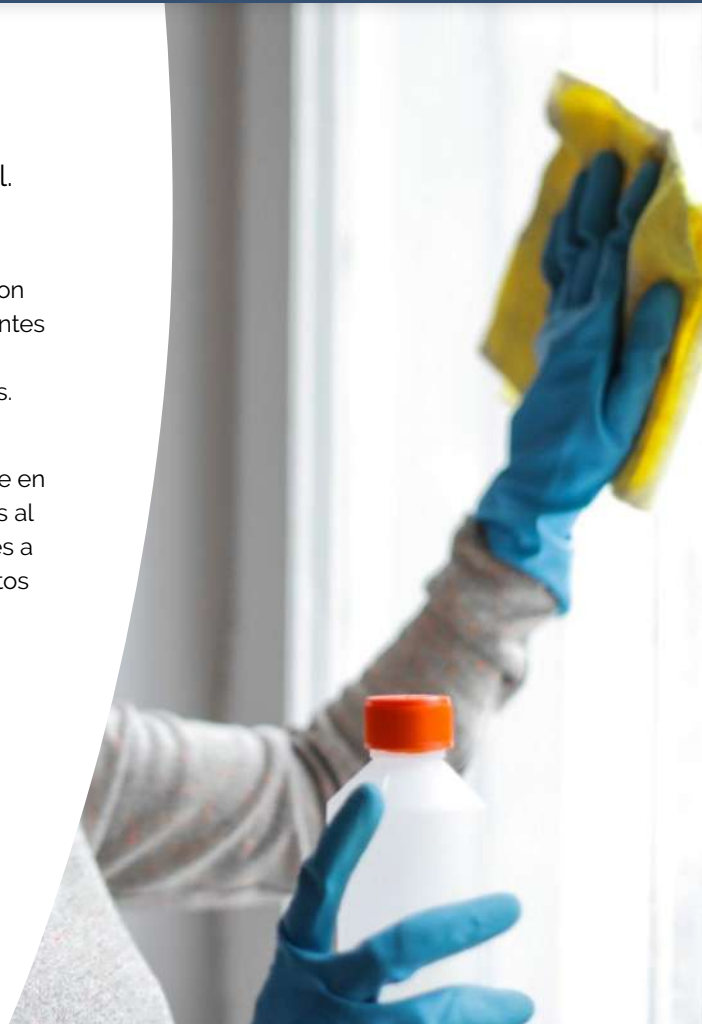
Hemos reforzado nuevos protocolos de higiene en zonas comunes y restaurantes (mínimo 6 veces al día). Los buffets –ahora asistidos- y restaurantes a la carta se limpian en profundidad con productos certificados después de cada huésped.



Acceso seguro al establecimiento contando con protocolos actualizados de higiene para trabajadores y proveedores.



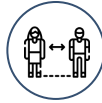
Tomamos temperatura diariamente a todos los trabajadores del hotel para tu seguridad.



Distanciamiento Social



Maximizamos las actividades en el maravilloso entorno exterior de los complejos.



Distancias de seguridad entre mesas de 2 metros, priorizando servicio a mesa, buffet asistido y cocina en directo.



Señalizamos en las zonas de espera para facilitar el flujo de personas y evitar los aglutinamientos.



Digitalización de cartas con códigos QR para evitar todo tipo de contacto.



El uso de mascarillas será obligatorio siempre que no sea posible mantener los 2 metros de distancia.



Las acciones que tomamos

Tu seguridad, nuestra prioridad.



Llegada

Comodidad e higiene



Apartamento, limpieza y mantenimiento

Máxima limpieza



Restaurante, bares y gastronomía

Nuevas experiencias.



Piscinas y gimnasios

Relájate tranquilamente.

Las acciones que tomamos

a tu llegada



Dispensadores de gel hidroalcohólico y antivirico en las entradas.



Señalizaciones en el suelo marcando zonas de espera para el check-in.



Llaves y cualquier documento entregado en recepción es previamente desinfectado.



Todo el material de alquiler en recepción se entregarán previamente desinfectados y precintados.



Tenemos a su servicio el protocolo de prevención, seguridad y salud Covid-19.

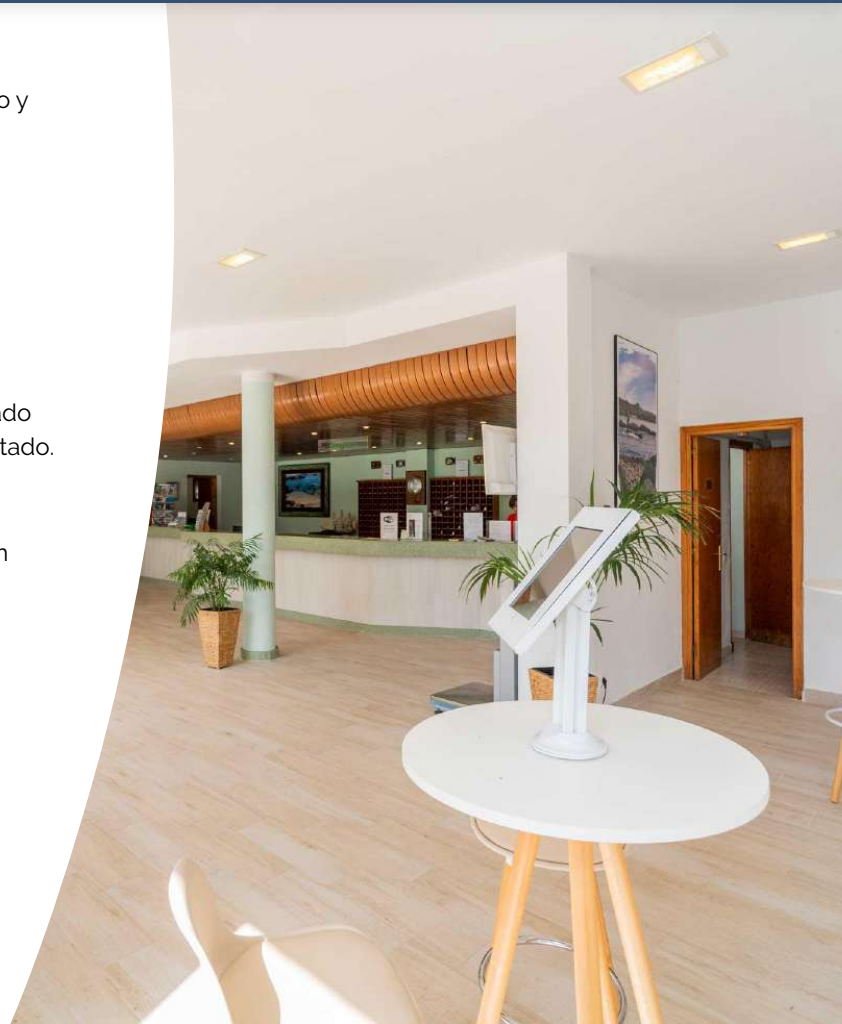


Mamparas de separación en el mostrador para su seguridad y la del equipo de recepción.

En su apartamento, limpieza y mantenimiento

Restaurante, bares y gastronomía

Piscinas y gimnasios



Las acciones que tomamos

a tu llegada

En su apartamento, limpieza y mantenimiento

Restaurante, bares y gastronomía

Piscinas y gimnasios



Antes de su llegada, el apartamento estará previamente higienizado con nuestros intensos protocolos de desinfección con productos viricidas. Desinfección de A/C, fumigación y si es posible, habrán pasado 24h antes de su llegada.



Todos los textiles del apartamento se lavan a más de 60°C garantizando la eliminación de cualquier tipo de contaminación vírica.



Incremento de la frecuencia de desinfección de superficies y elementos de mayor contacto.



Tanto el equipo de limpieza como el de mantenimiento accederán al apartamento únicamente si se encuentra desocupado. En caso de no ser posible, le facilitaríamos una mascarilla mientras comparta espacio con nuestro equipo.



Todo el equipo que entre en su apartamento renueva los guantes en cada limpieza.



Eliminamos elementos decorativos y precintamos mantas y cojines en el armario higienizados para cada uso.



Las acciones que tomamos

a tu llegada

En su apartamento, limpieza y mantenimiento

Restaurante, bares y gastronomía

Piscinas y gimnasios



Potenciamos show cooking, buffet asistido y servicio a mesa.



Limitamos la capacidad de los restaurantes y bares reduciendo mesas y asignando turnos.



Distanciamiento de 2m entre mesas.



Dispensadores de hidrogel en varios puntos estratégicos.



Limpiamos y desinfectamos las mesas después de cada uso con productos viricidas.



Sustituimos los productos a granel por envases en monodosis.



Señalizamos los suelos para guiar el recorrido y las zonas de espera.



Toda la vajilla se higieniza a más de 60° y se aclara a 80°, desinfectando también el tren de lavado tras cada servicio.



Las acciones que tomamos

- a tu llegada
- En su apartamento, limpieza y mantenimiento
- Restaurante, bares y gastronomía
- Piscinas y gimnasios**



Reducimos la capacidad de las piscinas con menos mobiliario y controlando el aforo con tal de garantizar los distanciamientos.



Desinfección intensiva de todo el mobiliario exterior.



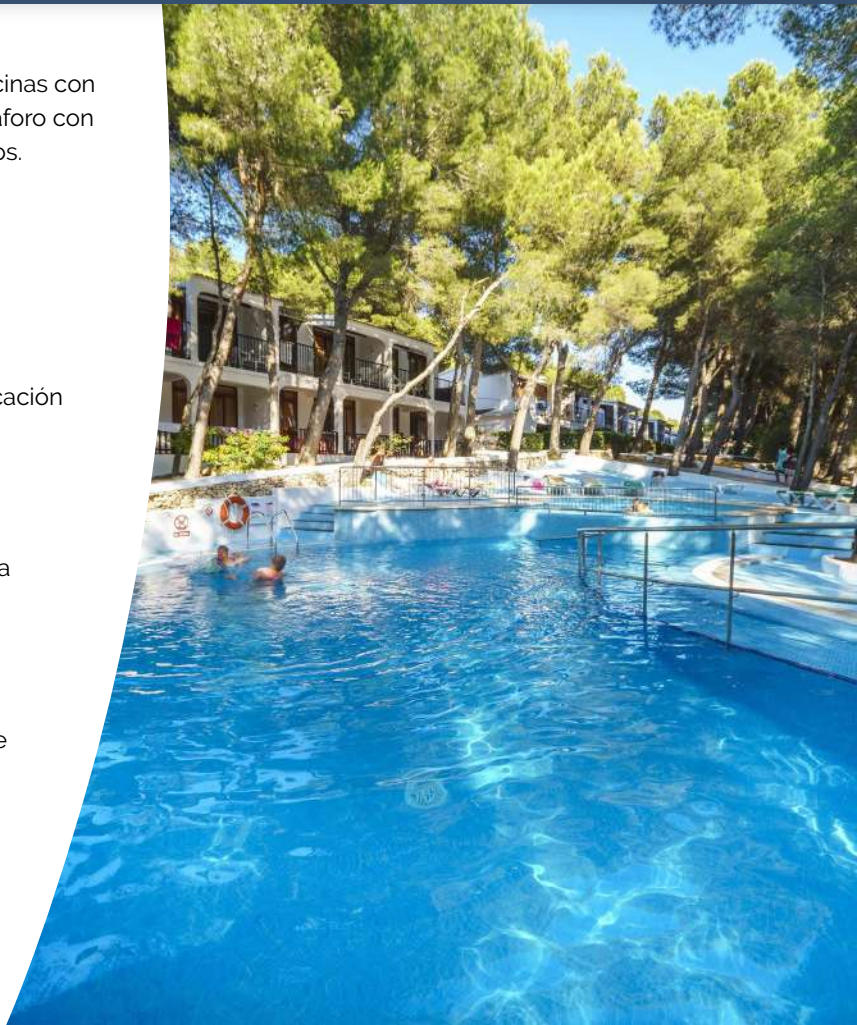
Minucioso control del estado y purificación del agua para garantizar una calidad óptima.



Concertar cita previa en recepción para gimnasios.



Desinfección después de cada uso con protocolos antiviricos y dispensadores de gel hidroalcohólico en la sala.



Ahora más que nunca
estamos para
cuidarte



sonparchotelsmenorca.com